

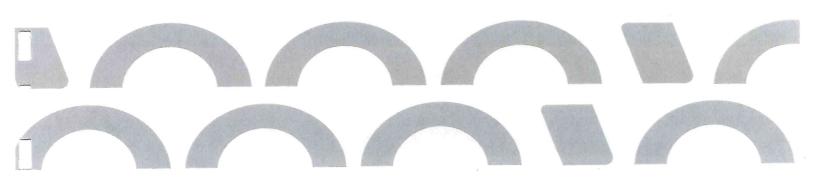


AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA

SEGUNDO TRIMESTRE 2025

SECRETARÍA DE TURISMO





1000

그는 하는 모든 한 마리를 맞아 보래 나무록 돌릴때를 다양할 못하다는 점점 모든 그 보다.

潜域员 色音标法

证据的的数据的 (2016年) 2015年第四日第四日第四日第四日



ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA

Secretaría de Turismo

Período del 1 de enero al 30 de junio de 2025

INTRODUCCIÓN

Por disposición contenida en los artículos 6, fracción XVII, y 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; artículo 37, segundo y último párrafo, de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo, de forma supletoria; y artículos 4 y 8 del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, corresponde a éste órgano fiscalizador realizar el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera y entregarlo a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, el avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2025.

Como resultado de lo anterior, y en apego a las disposiciones legales y lineamientos establecidos, este órgano de fiscalización realizó el análisis de la información correspondiente a los avances programáticos, entregada de manera oportuna por la **Secretaría de Turismo**, misma que incluye las cifras acumuladas correspondientes al período comprendido del 1 de enero al 30 de junio del presente año, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregados a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la legislatura del Estado de Quintana Roo; cabe señalar que la información



correspondiente a las cifras de flujos de ingresos y egresos se presenta de forma consolidada en el Informe de Avance de Gestión Financiera del H. Poder Ejecutivo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

 El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el mismo ejercicio fiscal.



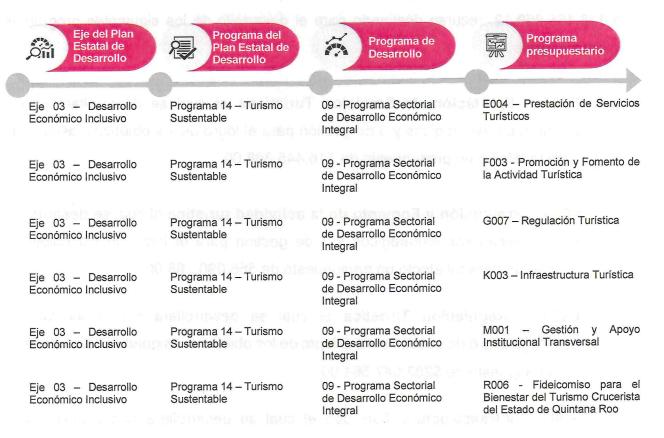
I.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

La **Secretaría de Turismo**, reporta como presupuesto total modificado, la cantidad de **\$1,138,165,059.12**, recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- ➤ E004 Prestación de Servicios Turísticos el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$16,445,388.00
- ➤ F003 Promoción y Fomento de la actividad turística el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$56,090,793.00
- ➤ G007 Regulación Turística el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$283,647,564.00
- ➤ K003 Infraestructura Turística el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$11,329,417.12
- ➤ M001 Gestión y Apoyo Institucional Transversal el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$91,685,017.00
- R006 Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$678,966,880.00



Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



La **Secretaría de Turismo**, en el período del 1 de enero al 30 de junio de 2025, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E004 - Prestacio	ón de Servic	cios Turíst	ticos	add to	al ass	agA v.	naaat	0-0	null.	
							META	S-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROG	RAMADO Y I		EN EL		E DE LA TA AMADA
		INDICADOR		PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del Estado, mediante el incremento de la competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma inconordora y diferenciada el	scimiento de la principal tividad económica del tado, mediante el remento de la mpetitividad de los stinos turisticos del Caribe exicano, posicionando sus arcas destino en forma predio y diferenciada, el Derrama		lati mu	L AS	g = Pig	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su ríqueza biocultural que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas	Económica por Turismo	Ascendente	Anual	3.08	Si	0.00	0.00	0.00	3.08	0.00%	0.00%



	awart la						META	AS-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROG		REALIZADO I	EN EL	AVANCE ME PROGR	TA
RESOMENNAMO	INDIOADOR	INDICADOR	INIEDIOIOIC	ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUA
D - Los trabajadores del ector turístico en Quintana Roo, particularmente quellos dedicados al ecomercio, restaurantes y servicios de alojamiento, ucentan con oportunidades aborales y de desarrollo sorfesional debido a la alta competitividad del modelo urístico actual frente a los unevos retos globales y secesidades locales. Esta tituación se debe a múltiples actores: la suficiente			200	900 S	esme	0.00	0.00		-	100 J	
apacitación de los prestadores de servicios urísticos, que resulta en altos niveles de calidad en la atención al cliente; el contar	0107IE1 - Afluencia de	Ascendente	Anual	99.33	Si					0.00%	0.009
tenicion a diene, el comina icon indicadores turísticos precisos y actualizados, lo qual facilita la toma de lecisiones estratégicas prectivas; la probada apacidad para garantizar la	Turistas	21.21.7411					6, 300 10				
eguridad integral de los isitantes, mejorando la lercrepción y experiencia del lestino; y la eficiente romoción e implementación le prácticas sustentables en so destinos turisticos, ocementando su viabilidad		lis 1	s des		nii 61	0.00	0.00	0.00	99.33		
largo plazo y su atractivo lara un mercado cada vez nás consciente del impacto imbiental									\$7 .01	4 79	
01 - Prestadores servicios	Porcentaje de prestadores de servicios	Ascendente	Trimestral	94,44	Si	97.25	92.29	-	-	96.48%	98.79
urísticos capacitados	turísticos capacitados.	Ascendente	1:98	T .all	ns el	96.77	95.65	87.72	95.65	14 5,	555
02 - Distintivos de calidad	2 - Porcentaje de distintivos de calidad turística alcanzados por	6/16	-1631	2,7319 1	lu ò	53.04	81.98	*** F.X	10	6 00 000	74.62
urística alcanzados	las unidades económicas o empresas turísticas	Ascendente	Mensual	96.46	Si 100 ú	95.52	97.80	96.77	95.00	83.82%	74.62
03 - Indicadores de la	3 - Porcentaje de avance en la publicación de	Ascendente	Mensual	85.71	Si	100.00	75.00	-	200	100.00%	100.00
ctividad turística publicados	los indicadores de la actividad turística realizada	. ioos, idome	hill: he		na.	100.00	75.00	100.00	75.00		
04 - Atención prestada a	C4 - Porcentaje mínimo alcanzado de atención a	Ascendente	Semestral	96.00	No No	0.00	96.00	nd-st	es en inc	100.00%	100.00
ristas	turistas a través de las herramientas disponibles	ASCORDENIE	Comestral	00.00	110	0.00	96.00	0.00	96.00	97940 0 0	. 30.30
05 - Distintivos de ustentabilidad turística icanzados	C5 - Porcentaje de distintivos de sustentabilidad alcanzados por las unidades económicas o	Ascendente	Trimestral	92.59	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.009

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

Se reporta un avance del **96.48%** con respecto a la meta programada, la entidad aclara que:

Este indicador tiene como meta anual 6,800 personas capacitadas. En este período se realizaron 1,592 de 1,650 programadas alcanzado el 96.48% de la meta.

Componente 02

Se reporta un avance del 83.82% con respecto a la meta programada, la entidad explica que:

Este indicador tiene como meta anual 1,500 distintivos. En este período se recibieron 373 distintivos de 445, el porcentaje alcanzado fue del 83.82%.

Componente 03

Se reporta un avance del **100.00**% con respecto a la meta programada, la entidad menciona que:

La meta anual programada para este indicador son 12 Indicadores de la actividad turística publicados. En este segundo trimestre se publicaron 3 Indicadores de los 3 programados, cumpliendo al 100.00% la meta.

Componente 04

Se reporta un avance del **100.00**% con respecto a la meta programada, la entidad indica que:

La meta anual del indicador es un cumplimiento del 96% (meta no acumulable) en este segundo trimestre se alcanzó un cumplimiento del 100.00% de la meta programada.



No reporta avance con respecto a la meta programada, la entidad señala que:

Con fundamento en el artículo 20 de los Lineamientos para la creación, modificación y cancelación de programas presupuestarios del Gobierno del Estado de Quintana Roo, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo el 30 de marzo de 2021, refiere que la modificación de programas presupuestarios se dará en los siguientes casos: f) Por cumplimiento del supuesto establecido en la MIR del programa presupuestario del que se trate, cuando los motivos expuestos tienen oficio de solicitud permitan la validez de la modificación.

							META	AS-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN		ACUM.	PROG		REALIZADO I	EN EL	AVANCE ME PROGR	TA
		INDICADOR		PROGR.	NO NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	ME	ANUAL
F - Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del Estado, mediante el incremento de la competitividad de los						0.00	0.00	-	· -	3,,	
destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus	ur Rejo r	11 1/20%	m ku	10.0	detini	-395°W	77-11-5	18.7	Nacing.	11 /3	
marcas destino en forma nnovadora y diferenciada, el mpulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su	PED14I1 - Derrama económica por turismo	Ascendente	Anual	3.08	Si	153 W	10 7 T F			0.00%	0.00%
riqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que orinde seguridad y certeza a	-1, , , , ,	ogs g	aedra	ati in	rol	0.00	0.00	0.00	3.08	pe la la	
sus visitantes e nversionistas.					0371	staethi"	J.) - 198	en ku	.57°		
- Los trabajadores del ector turístico en Quintana koo, especificamente quellos dedicados al									10.0	A	
comercio, restaurantes y cervicios de alojamiento, cuentan con oportunidades aborales estables y de calidad debido a que el	1.3 21.1	The section of the se	DET BOOK	f Littler	511 US	0.00	0.00	10 - <u>4</u> je v	-		- ,
nodelo actual de la actividad urística del Estado es iltamente competitivo para esponder eficazmente a los juevos retos del mercado,	0107IE4 - Calificación de la satisfacción del turista	Ascendente	Anual	1.19	Si					0.00%	0.00%
as cambiantes tendencias	Charles and D	humpH H	ett.	HIN I	THOSE	45 HO	fact also	Charles a	No Year	PV F	
ecesidades locales, ituación exacerbada por la igorosa promoción y el uficiente fomento de	Sold Ballet	4129	1.3	.136	de senç	0.00	0.00	0.00	1.19	211	
actividades turísticas liversificadas y sostenibles en la región.	PORT!	C 1183	1 65 mil	31.0	ķrigārv	- 1 t is	en alisayo	d., , , ,	SW. SA	de No	





PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F003 – Promoci	ón y Fomen	to de la A	ctividad 1	urística		. secondo				
							META	AS-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROG		REALIZADO I	EN EL	AVANCI ME PROGR	TA
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C01 - Programa de Atención a Solicitudes de	C1 - Porcentaje de empresas turísticas	o tions	Trimestral	516) ()		75.00	91.67	57 - 15K	u.ė.	- 100.00%	100.00%
Fortalecimiento de Proyectos Turísticos (PROASTUR Bienestar) implementado	beneficiadas con el PROASTUR Bienestar	as Jadas con Ascendente Trimestral 93.75 Si Jadas Con ROASTUR	100.00	100.00	100.00%	100.00%					
CO2 - Impulso y promoción	promoción e impulso de Ascend	g télt 9	SA et	tr ₂ çã	(CASTA)	100.00	50.00	l La		100.00%	100.00%
turística a Segmentos Estratégicos realizada	diferentes segmentos turísticos realizados	Ascendente	Semestral	80.00	si MC 11	100.00	50.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
C03 - Atención brindada en	C3 - Porcentaje de personas atendidas en los	Ascendente	Mensual	96.15	Si	70.69	90.26		- 027	- 02 73%	86.67%
los talleres sobre fuentes de financiamiento turístico	talleres sobre fuentes de financiamiento turístico	Ascendente	ivierisuai	90.15	SI	94.83	97.34	95.89	95.24	92.73%	00.07%

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad señala que:

Este indicador tiene como meta anual 30 empresas turísticas beneficiadas con el Programa de Atención a Solicitudes de Fortalecimiento de Proyectos Turísticos (PROASTUR Bienestar). En este segundo trimestre se programaron y atendieron 11 empresas, alcanzando el 100.00% de su meta.





Se reporta un avance del **100.00**% con respecto a la meta programada, la entidad justifica que:

La meta anual del indicador son 4 eventos de promoción turística de diferentes segmentos, en este segundo trimestre se programó y realizó 1 acción, cumpliendo al 100.00% la meta trimestral

Componente 03

Se reporta un avance del 92.73% con respecto a la meta programada, la entidad comenta que:

La meta anual programada para este indicador es de 275 personas atendidas en temas de información de opciones de financiamiento y asesoramiento. Al segundo trimestre se atendieron 102 personas de las 110 planeadas para el período.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	G007 - Regulac	ión Turística	1								
	SIAM SAME						META	AS-AVANCE	Marine.	THE REAL PROPERTY.	
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROG		REALIZADO I	EN EL	ME	E DE LA TA AMADA
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del Estado, mediante el incremento de la competitividad de los destinos turásticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma innovadora y differenciada, el	PED14I1 - Derrama	Assendants	Anual	3,08	Si	0.00	0.00	-	-	- 0.00%	0.00%
impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su riqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas	económica por turismo	Ascendente	Anual	3.08	101018	0.00	0.00	0.00	3.08	PROGE	0.00%
P - Los trabajadores del sector turístico de Quintana Roo, dedicados al comercio, estaurantes y servicios de alojamiento, encuentran oportunidades laborales de calidad debido a que el modelo actual de la actividad urística estatal es altamente	0107IE3 - Porcentaje de	v seje	en end	ab e	e cine	0.00	0.00	i lā e			
competitivo frente a los nuevos retos, tendencias globales y necesidades locales, lo cual se vigoriza por la suficiente regulación de las actividades turísticas y el exponencial desarrollo turístico en Zonas Rurales Comunitarias con Potencial Turístico	cobertura en registro de establecimientos de hospedaje	Ascendente	Anual	8.33	Si	0.00	0.00	0.00	8.33	0.00%	0.009





PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	G007 - Regulac	ión Turística		LIDEN I LE			State of the state		1	1 1 1	
	Links of the second	0.89-28	MA				META	S-AVANCE		400000	
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROG	GRAMADO Y PER	REALIZADO IODO	EN EL	AVANCI ME PROGR	TA
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C01 - Catálogo oficial del Registro Estatal de Turismo	C1 - Porcentaje de actualizaciones al Catálogo oficial del Registro	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	100.00	-	-	100.00%	100.009
de Quintana Roo actualizado	Estatal de Turismo de Quintana Roo					0.00	100.00	0.00	100.00		
C02 - Programa de Desarrollo Turístico en Zonas	C2 - Porcentaje de elaboración del Programa de Desarrollo	H SI E	gian		rigo	0.00	100.00	Wash in	<u>.</u> ,,,		
Rurales Comunitarias con Potencial Turístico Elaborado	Turístico en Zonas Rurales Comunitarias con Potencial Turístico	Ascendente S	Semestral	100.00	No	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00%	100.009
de sesio	C3 - Porcentaje de sesiones de los comités por el	es de	Figure	p	e e	0.00	0.00	th de	-	0.00%	0.00%
Desarrollo Turístico Sustentable Sesionando	turístico sustentable realizadas	Ascendente	Trimestral	66.67	Si	66.67	66.67	66,67	0.00	0.00%	0.00%
C04 - Mesa de seguridad	C4 - Porcentaje de sesiones realizadas por la			75.00		0.00	50.00	-	-	100.00%	100.00%
turística del Estado Sesionando	mesa de seguridad turística del Estado	Ascendente	Trimestral	75.00	Si	0.00	50.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
C05 - Plan maestro de	C5 - Porcentaje de acciones para la implementación			00.00		100.00	100.00	7 # <u>1</u> 56	1 <u>-</u> . 5	100.00%	100.00%
turismo sustentable implementado	del plan maestro de turismo sustentable realizadas.	Ascendente	te Semestral	80.00) Si	100.00	100.00	100.00	50.00	100.00%	100.007
C6 - Porcentaje de sesiones	26 - Porcentaje de sesiones	Trime stre!	75.00	Si	0.00	100.00	-	-	100.00%	100.009	
	consejo hotelero	Ascendente	Trimestral	75.00) Ol	0.00	100.00	50.00	100.00	100.00%	100.007

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Se reporta un avance del **100.00**% con respecto a la meta programada, la entidad expone que:

Este indicador tiene como meta anual 2 actualizaciones del catálogo oficial del Registro Estatal de Turismo de Quintana Roo, durante el segundo trimestre se programó y llevó a cabo 1 acción relacionada a la actualización del catálogo, cumpliendo al 100.00% la meta trimestral.

Componente 02

Se reporta un avance del **100.00**% con respecto a la meta programada, la entidad indica que:

La meta anual programada para este indicador es 1 programa de Desarrollo Turístico en Zonas Rurales Comunitarias con Potencial Turístico elaborado. En este segundo trimestre se elaboró un programa de 1 programado, cumpliendo al 100.00% la meta.

Componente 03

No reporta avance con respecto a la meta programada, la entidad señala que:

La meta anual programada para este indicador es de 6 sesiones de los Comités por el Desarrollo Turístico Sustentable Sesionando. En este segundo trimestre no realizaron sesiones de los Comités, aun cuando se programaron 2 sesiones.

Componente 04

Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada, la entidad comenta que:

La meta anual programada para este indicador es de 03 sesiones de la Mesa de Seguridad Turística del Estado. En este segundo trimestre se realizó 1 sesión, cumpliendo al 100.00% la meta trimestral.

Componente 05

Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada, la entidad expone que:

La meta anual del indicador son 4 acciones vinculadas a la estrategia del Plan Maestro de Turismo Sustentable (PMTS), en este segundo trimestre se



programó y realizó 1 acción, por lo que la meta trimestral se cumplió al 100.00%

Componente 06

Se reporta un avance del **100.00**% con respecto a la meta programada, la entidad expone que:

La meta anual programada para este indicador es de 3 sesiones de trabajo realizadas con el Consejo Hotelero del Caribe Mexicano. En este segundo trimestre se realizó 1 sesión cumpliendo al 100.00% la meta trimestral.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	K003 – Infraestr	uctura Turís	tica								
		MAR SAME		WITE YE	A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH		META	S-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROG	GRAMADO Y I		EN EL	AVANCE ME PROGR	TA
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUA
F - Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del Estado, mediante el incremento de la						0.00	0.00	Jan Se	1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma	PED14I1 -	da, ra	emisis	rong i	Jam	al suppr	908e	11 -	·		
innovadora y diferenciada, el impulso de un desarrollo turístico sustentable que	Derrama económica por turismo	Ascendente	Anual	3.08	Si	1 15176	RENDE			0.00%	0.00
conserve y ponga en valor su riqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas	esta i i alai 91 — repekteri	akat Ga	singt Sime	letayi O zo	č ceg čiu z	0.00	0.00	0.00	3.08		
P - Los trabajadores del sector turístico de Quintana Roo dedicados al comercio, restaurantes y servicios de alojamiento cuentan con portunidades laborales al suficiente competitividad del modelo actual de actividad turística	0107IE2 - Porcentaje de cumplimiento del	a el g	oiva	289	159 0	0.00	0.00	eaff spets	- -	N.	
sstatal, el cual responde decuadamente a los nuevos etos, tendencias globales y lecesidades locales, notivado por una suficiente nfraestructura de calidad en os destinos turísticos tanto consolidados como	programa estatal de infraestructura turística.	Ascendente	Anual	95.45	Si	0.00	0.00	0.00	95.45	0.00%	0.00
emergentes											
001 - Obras de ofraestructura y	y infraestructura y	Ascendente	Semestral	66.67	Si	0.00	100.00	-	-	100.00%	100.00
equipamiento turístico mpulsadas	equipamiento turístico impulsadas.					0.00	100.00	0.00	50.00		
02 - Apoyo técnico brindado los H. Ayuntamientos	C2 - Porcentaje de proyectos		myf.,2.	00.00	0	0.00	75.00	-	· <u>-</u>	100.00%	100.00
	turísticos apoyados con soporte técnico	Ascendente Seme	Semestral	83.33	Si	0.00	75.00	100.00	0.00	100.00%	100.0







ROGRAMA RESUPUESTARIO:	K003 – Infraestr	uctura Turís	tica								
							META	S-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROG	GRAMADO Y I	REALIZADO E ODO	EN EL	AVANCE ME PROGR	TA
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
de avance implement de la cartiproyectos fideicomiso para el inferencia de la cartiproyectos fideicomiso fideicomiso fideicomiso fideicomiso de la cartiproyecto fideicomiso f	C3 - Porcentaje de avance en la implementación de la cartera de proyectos del fideicomiso para	C 11	283 7		Si	0.00	0.00	-	412341	0.00%	0.00%
bienestar del turismo de cruceristas del Estado de Quintana Roo Implementado	el bienestar del turismo de cruceristas del Estado de Quintana Roo alcanzado.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	100.00	0.00	100.00	0.00%	0.00%
C04 - Infraestructura del Centro Integralmente	- Infraestructura del C4 - Porcentaje o Integralmente de obras de		00.04	0:	0.00	100.00		_	400.000	400.000	
Planeado (CIP) y del Proyecto Turístico Integral (PTI) modernizada	infraestructura modernizada de los CIP y PTI.	Ascendente	Semestral	90.91	Si	0.00	100.00	0.00	83.33	PROGE	100.00

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

Se reporta un avance del **100.00**% con respecto a la meta programada, la entidad señala que:

La meta anual programada para este indicador son 2 obras de infraestructura y equipamiento turístico impulsadas, al segundo trimestre se programó e impulsó 1 obra, cumpliendo al 100.00% la meta trimestral.

Componente 02

Se reporta un avance del **100.00**% con respecto a la meta programada, la entidad explica que:

La meta anual programada para este indicador son 5 Apoyos Técnicos brindado a los H. Ayuntamientos, al segundo trimestre se programaron y brindaron 3 Apoyos Técnicos, cumpliendo al 100.00% la meta trimestral.



No reporta avance con respecto a la meta programada, la entidad menciona que:

El componente F.P.C03 - Cartera de Proyectos del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo de Cruceristas del Estado de Quintana Roo Implementado, previamente adscrito al programa presupuestario K003 - Infraestructura Turística, no aplica, derivado a que fue trasladado al programa presupuestario "R006 - Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo".

Componente 04

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad aclara que:

La meta anual del indicador son diez proyectos ejecutados, de los cuales, para el segundo trimestre se programó y realizó 5 acciones de mantenimiento en las zonas necesarias, por lo que la meta trimestral se cumplió al 100.00%.

ROGRAMA RESUPUESTARIO:	M001 – Gestión	y Apoyo Ins	titucional	Transve	rsal						
		STORE .	TEMPOR	Altrino			META	S-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROG	RAMADO Y I		EN EL	ME	E DE LA ETA RAMADA
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a la aplicación del Modelo de Gestión para Resultados para fortalecer la	PED26I1 - Índice general · de	Ascendente	Anual	82.00	No	0.00	0.00	-	-	- 0.00%	0.00%
organización y gestión que permita la creación de valor público quintanarroense	avance PbR-SED Entidades	Assendente	Andai	02.00	110	0.00	0.00	0.00	82.00		
P - Las unidades responsables sustantivas de los ejecutores de gasto del	1902OI5 - Porcentaje de cumplimiento de	418.4		a N	57 Y E	0.00	0.00		-		
Gobierno del Estado de Quintana Roo, cumplen	metas sustantivas de	at same	SPAR	1 0	-T719634	18 all 1	5 24 1				
satisfactoriamente sus metas en los programas presupuestarios, dificultando la consolidación del Presupuesto basado en Resultados	los ejecutores de gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado al cierre del ejercicio fiscal	Ascendente	Anual	85.00	No	0.00	0.00	0.00	85.00	PROGR	0.00%
C01 - Actividades de facilitación (apoyo)	C1 - Porcentaje de cumplimiento	la rate c	A 5.0			103.03	92.31	-	-		
desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Trimestral	97.92	No	96.97	98.00	97.83	98.11	94.19%	95.429

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.





Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **94.19%** con respecto a la meta, la entidad informa que:

La meta programada se superó debido a las adecuaciones presupuestales y programáticas, que implicaron la creación y/o modificación de componentes y actividades, como lo establece el inciso e) del Artículo 20 de los Lineamientos para la creación, modificación y cancelación de programas presupuestarios del Gobierno del Estado de Quintana Roo, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo el 30 de marzo de 2021, refiere que la Modificación de Programas Presupuestarios. En el segundo trimestre de 2025 el Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de la Secretaría de Turismo, que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con la semaforización son 60 indicadores de 65 programados, alcanzando un cumplimiento del 92.31% (la meta no es acumulativa).

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	R006 - Fideicon	niso para el	Bienestar	del Turis	mo Cruce	erista del E	stado de C	Quintana Ro	0		
	LOW STATE OF						META	AS-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROG		REALIZADO E	N EL	AVANCI ME PROGR	TA
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
r - Contribuir al desarrollo y precimiento de la principal actividad económica del statado, mediante el noremento de la competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma nnovadora y diferenciada, el producarrollo de la principal de la producarrollo de la producarrollo de la producarrollo de la principal del principal de la principal de la principal de la principal de la principal del principal de la principal del principal de la principal del principal de la principal del pri	PED14l1 -					0.00	0.00			0.000	
impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su ríqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas	Económica por Turismo	Ascendente	Anual	3.08	Si	0.00	0.00	0.00	3.08	0.00%	0.00%





R006 - Fideicon	niso para el	Bienestar	del Turis	mo Cruc	erista del E	Estado de C	Quintana Ro	0		
						META	AS-AVANCE			dill'i
NOMBRE DEL	SENTIDO DEL	FREC. DE	META	ACUM.	PROG			EN EL	ME	TA
INDICADOR	INDICADOR	WEDIGION	ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUA
		ījē:	HE R	Bernia	ipo iq	Cierri	H I Of	ng, o		
PERMIT OF STREET	to kings	om a	(g) (9)(mido o	teriti	Described to	1961		
all a backetos			and models							
Carrie advisor	E3 NF .NG	123 FT 15	IN ON		0.00	0.00	102	· 12		
TALL SERVICE	e anastr	e rel	a chi	dalo r	34350113	now refe	mg + 01			
the state of the state of	First Breken		M 0401	Tradition of	Assert Lanca					
a straour	adition.	t OW	uittin.	30.0	motde	Actoria	ka vi	36 3		
0107IE1 - Afluencia de	Ascendente	Anual	99.33	Si	609/65	the area			0.00%	0.00
Turistas						100				
BU SREEFE	REAL SHEET	14,400		20 A	MOUNTS	1011				
100 to 100 r	êr un rekteki	1.5 191	950 ss	estan e	O afv	J. 24 5				
10 110 0	NUMBER OF STREET	D17 - C01	201 -		and their					
de los ndo la encia del 0.00 0.00 eficiente 0.00 0.00	1000									
					0.00	0.00	0.00	99.33		
tert struit,	est he is	A stat	1411/17	12(0.6)	25 EW	noutine.				
	Mari Ray	1 4	10000	3,8-21.	U 70	1500 40	W. Kita			
ne alle en	Years	la piru	done	3. et :	m dey	311 4		190		
C01 - Porcentaje	el u	20 14	Dir KI	- 40	1-94,78	W. All	State Sk	est y	16 - 1 -	
del gasto de operación del	ander on an		11. NT-2 - See	ule a	0.00	100.00	-	-		
Fideicomiso para	33310 - 11	g cagn	400.00	194 5	Chen, and	Partition of	1 - 3 3 -		100.000/	100.0
Turismo	Ascendente	Trimestral	100.00	No		o ked	40.00		100.00%	100.0
Estado de					0.00	100.00	0.00	100.00		
ejecutado					0.00	100.00	0.00	100.00		
De LUNGER	ter Strategie	THE STATE OF	Lendavas	THE COME	Legik		les corre	1.4.5		
			r Shear	- 1	CITES.	4.50	. 74 7 60			
C2 - Porcentaje					0.00	100.00-	15.5			
fiduciario del						Barre				
el Bienestar del	Ascendente	Trimestral	100.00	No		antegy 7			100.00%	100.0
Crucerista del										
Estado de Quintana Roo					0.00	100.00	0.00	100.00		
devengado										
C3 - Porcentaio										
de avance en la										
de la Cartera de					0.00	100.00	-	-		
Infraestructura	A	C	100.00	6:					100.00%	100.00
para el Bienestar	Ascendente	Semestral	100.00	SI					100,00%	100.00
Crucerista del					0.00	100.00	0.00	100.00		
Estado de		1			0.00	.00.00	5.55			
	NOMBRE DEL INDICADOR O107IE1 - Afluencia de Turistas C01 - Porcentaje del gasto de operación del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo ejecutado C2 - Porcentaje del Estado de Quintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Cuintana Roo devengado	NOMBRE DEL INDICADOR O107IE1 - Afluencia de Turistas C01 - Porcentaje del gasto de Operación del Frideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo ejecutado C2 - Porcentaje del gasto fiduciario del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo ejecutado C3 - Porcentaje del gasto fiduciario del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo devengado C3 - Porcentaje de avance en la implementación de la Cartera de Proyectos de Infraestructura del Turismo Crucerista del Turismo Crucerista del Turismo Crucerista del Turismo Crucerista del Ascendente	NOMBRE DEL INDICADOR NOMBRE DEL INDICADOR SENTIDO DEL INDICADOR FREC. DE MEDICIÓN Ascendente Anual C01 - Porcentaje del gasto de operación del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo ejecutado C2 - Porcentaje del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo ejecutado C3 - Porcentaje del Guintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Estado de Quintana Roo devengado C3 - Porcentaje del Senestar del Turismo Crucerista del Estado de Poryectos de Infaestructura del Turismo Crucerista del Turismo Crucerista del Turismo Crucerista del Turismo Crucerista del Senestral del Turismo Crucerista del Turismo Crucerista del Turismo Crucerista del Turismo Crucerista del Semestral S	NOMBRE DEL INDICADOR SENTIDO DEL INDICADOR META ANUAL PROGR. C01 - Porcentaje del gasto de operación del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo ejecutado C2 - Porcentaje del gasto fiduciario del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo ejecutado C3 - Porcentaje de Quintana Roo devengado C3 - Porcentaje de Proyecto de Indicado de Quintana Roo devengado C3 - Porcentaje de Estado de Quintana Roo devengado C3 - Porcentaje de avance en la implementación de la Cartera de Proyectos de Infraestructura del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo devengado Ascendente Trimestral 100.00 C3 - Porcentaje de avance en la implementación de la Cartera de Proyectos de Infraestructura del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Semestral 100.00	NOMBRE DEL INDICADOR INDICADOR DEL INDICADOR INDICADOR INDICADOR INDICADOR META ANUAL PROGR. CO1 - Porcentaje del gasto de operación del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo ejecutado C2 - Porcentaje del gasto del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo ejecutado C2 - Porcentaje del gasto fiduciario del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo ejecutado C3 - Porcentaje del Estado de Guintana Roo devengado Ascendente Trimestral 100.00 No Crucerista del Estado de Guinten Roo devengado Ascendente Semestral 100.00 Si para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Guinten Roo devengado Ascendente Semestral 100.00 Si para el Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Guinten Roo devengado Ascendente Semestral 100.00 Si para el Fideicomiso de la Cartera de Proyectos del Fideicomiso de la Cartera de Proyectos del Turismo Crucerista del Turismo Crucerista del Turismo Semestral del Turismo Semestral del Turismo Crucerista del Turismo Semestral del Semestral del Turismo Semestral del Semest	NOMBRE DEL INDICADOR NOMBRE DEL INDICADOR PREC. DE META ACUM. ANUAL SI/ PROGR. O.00 C0107IE1 Afluencia de Turistas C107IE1 Afluencia de Turistas C107IE1 Afluencia de Guerra de Proyectos de Cucerista del Estado de Quintana Roo ejecutado C107IE1 Ascendente Trimestral 100.00 O.00 C2 - Porcentaje del gasto fiduciario del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo ejecutado C107IE1 Ascendente Trimestral 100.00 O.00 O.00	NOMBRE DEL NDICADOR NETTO DEL NDICADOR NETTO DEL NDICADOR NDICA	NOMBRE DEL NOCADOR N	NOMBRE DEL NOM	NOMBRE DEL NOM







PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	R006 - Fideicon	niso para el	Bienestar	del Turis	mo Cruce	erista del E	stado de Q	uintana Ro	00		
			MEDICIÓN				META	S-AVANCE			
	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR		META	ACUM.	PROG	RAMADO Y I PERI		EN EL		E DE LA TA AMADA
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	M	ANUAL
C4 - Porcentaje de avance en la implementación de Proyectos del Portafolio de Proyectos de Proye	193. 1		400.00		0.00	100.00	-	, 70 p. Yr	400.00%	400.00%	
Desastres Naturales y Emergencias Sanitarias implementado.	Atención y Prevención de Desastres Naturales y Emergencias Sanitarias	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

Se reporta un avance del **100.00**% con respecto a la meta programada, la entidad justifica que:

La meta anual del indicador es devengar el 100.00% los Gastos de Operación del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo de Cruceristas del Estado de Quintana Roo, en este segundo trimestre se ejerció en su totalidad, por lo que la meta semestral se cumplió al 100.00%.



Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada, la entidad declara que:

La meta semestral del indicador es devengar el 100.00% del gasto fiduciario del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo de Cruceristas del Estado de Quintana Roo, en este segundo trimestre se ejerció en su totalidad, por lo que la meta semestral se cumplió al 100.00%.

Componente 03

Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada, la entidad indica que:

La meta anual de avance es el 100.00% en la implementación de la Cartera de Proyectos del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo de Cruceristas del Estado de Quintana Roo, en este segundo trimestre se realizó el 50% del 100%, por lo que la meta semestral se cumplió al 100.00%.

Componente 04

Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada, la entidad señala que:

La meta anual de avance es el 100.00% en la implementación Portafolio de Proyectos de Atención y Prevención de Desastres Naturales y Emergencias Sanitarias, en este segundo trimestre se realizó el 50% del 100%, por lo que la meta semestral se cumplió al 100.00%.

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó la entidad, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.



CONCLUSIONES

La información presentada por la **Secretaría de Turismo**, refleja el avance de cumplimiento de los programas con base en indicadores al 30 de junio de 2025. En este apartado se emite el resultado del análisis realizado por este órgano fiscalizador en función de la información proporcionada.

Es importante aclarar, que el análisis realizado no constituye una auditoría, ya que no se basa en los procesos sistemáticos que la caracterizan, tales como la planeación, la evaluación de control interno y de riesgos. La responsabilidad de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

M. EN AUD. MIGUEL ZOGBY CHELUJA MARTÍNEZ

Auditor Superior del Estado de Quintana Roo



ESTADO DE QUINTANA ROQ PODER LEGISLATIVO AUDITORIA SUPERIOR

DEL ESTADO

on and the popular consisted of applications of the popular and an accordance of the seminate of the seminate

and the state of t

enter a processa de la compositio de la compansión de la

and the state of the control of the president of the control of th

ger og freisk år klytell ger (1. 1840 ett klyter Konstrukt ått redige



Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo