



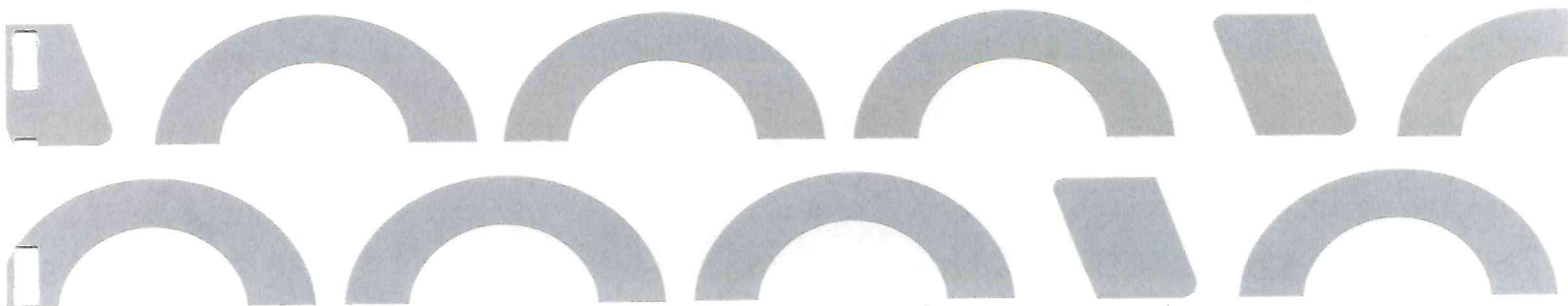
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFORME

DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA

SEGUNDO TRIMESTRE 2025

SECRETARÍA DE TURISMO





OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL

INFORME

ANEXO A LA RESOLUCION F-12345-16

CONTRATO DE SERVICIOS

CONTRATO DE SERVICIOS

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA

Secretaría de Turismo

Período del 1 de enero al 30 de junio de 2025



INTRODUCCIÓN

Por disposición contenida en los artículos 6, fracción XVII, y 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; artículo 37, segundo y último párrafo, de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo, de forma supletoria; y artículos 4 y 8 del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, corresponde a éste órgano fiscalizador realizar el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera y entregarlo a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, el avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2025.

Como resultado de lo anterior, y en apego a las disposiciones legales y lineamientos establecidos, este órgano de fiscalización realizó el análisis de la información correspondiente a los avances programáticos, entregada de manera oportuna por la **Secretaría de Turismo**, misma que incluye las cifras acumuladas correspondientes al período comprendido del 1 de enero al 30 de junio del presente año, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregados a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la legislatura del Estado de Quintana Roo; cabe señalar que la información

correspondiente a las cifras de flujos de ingresos y egresos se presenta de forma consolidada en el Informe de Avance de Gestión Financiera del H. Poder Ejecutivo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

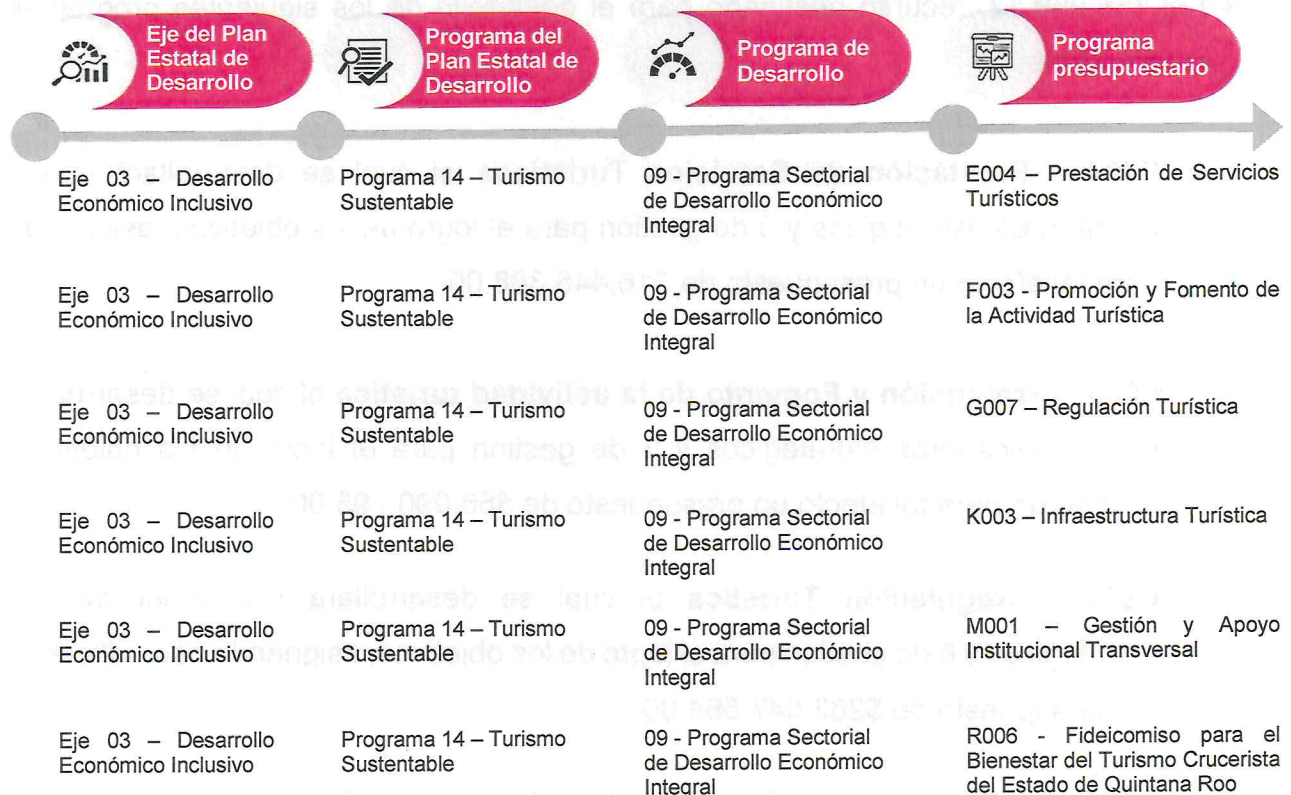
- I. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el mismo ejercicio fiscal.

I.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

La **Secretaría de Turismo**, reporta como presupuesto total modificado, la cantidad de **\$1,138,165,059.12**, recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **E004 – Prestación de Servicios Turísticos** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$16,445,388.00
- **F003 – Promoción y Fomento de la actividad turística** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$56,090,793.00
- **G007 – Regulación Turística** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$283,647,564.00
- **K003 – Infraestructura Turística** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$11,329,417.12
- **M001 – Gestión y Apoyo Institucional Transversal** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$91,685,017.00
- **R006 – Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$678,966,880.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



La **Secretaría de Turismo**, en el período del 1 de enero al 30 de junio de 2025, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E004 – Prestación de Servicios Turísticos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del Estado, mediante el incremento de la competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma innovadora y diferenciada, el impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su riqueza biocultural que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas	PED1411 - Derrama Económica por Turismo	Ascendente	Anual	3.08	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3.08		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E004 – Prestación de Servicios Turísticos										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE						
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
P - Los trabajadores del sector turístico en Quintana Roo, particularmente aquellos dedicados al comercio, restaurantes y servicios de alojamiento, cuentan con oportunidades laborales y de desarrollo profesional debido a la alta competitividad del modelo turístico actual frente a los nuevos retos globales y necesidades locales. Esta situación se debe a múltiples factores: la suficiente capacitación de los prestadores de servicios turísticos, que resulta en altos niveles de calidad en la atención al cliente; el contar con indicadores turísticos precisos y actualizados, lo cual facilita la toma de decisiones estratégicas efectivas; la probada capacidad para garantizar la seguridad integral de los visitantes, mejorando la percepción y experiencia del destino; y la eficiente promoción e implementación de prácticas sustentables en los destinos turísticos, incrementando su viabilidad a largo plazo y su atractivo para un mercado cada vez más consciente del impacto ambiental	0107IE1 Afluencia Turistas	de	Ascendente	Anual	99.33	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
							0.00	0.00	0.00	99.33		
C01 - Prestadores servicios turísticos capacitados	1 - Porcentaje de prestadores de servicios turísticos capacitados.	Ascendente	Trimestral	94.44	Si	97.25	92.29	-	-	96.48%	98.79%	
						96.77	95.65	87.72	95.65			
C02 - Distintivos de calidad turística alcanzados	2 - Porcentaje de distintivos de calidad turística alcanzados por las unidades económicas o empresas turísticas	Ascendente	Mensual	96.46	Si	53.04	81.98	-	-	83.82%	74.62%	
						95.52	97.80	96.77	95.00			
C03 - Indicadores de la actividad turística publicados	3 - Porcentaje de avance en la publicación de los indicadores de la actividad turística realizada	Ascendente	Mensual	85.71	Si	100.00	75.00	-	-	100.00%	100.00%	
						100.00	75.00	100.00	75.00			
C04 - Atención prestada a turistas	C4 - Porcentaje mínimo alcanzado de atención a turistas a través de las herramientas disponibles	Ascendente	Semestral	96.00	No	0.00	96.00	-	-	100.00%	100.00%	
						0.00	96.00	0.00	96.00			
C05 - Distintivos de sustentabilidad turística alcanzados	C5 - Porcentaje de distintivos de sustentabilidad alcanzados por las unidades económicas o empresas turísticas	Ascendente	Trimestral	92.59	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%	
						80.00	88.89	88.89	96.77			

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

Se reporta un avance del **96.48%** con respecto a la meta programada, la entidad aclara que:

Este indicador tiene como meta anual 6,800 personas capacitadas. En este período se realizaron 1,592 de 1,650 programadas alcanzado el 96.48% de la meta.

Componente 02

Se reporta un avance del **83.82%** con respecto a la meta programada, la entidad explica que:

Este indicador tiene como meta anual 1,500 distintivos. En este período se recibieron 373 distintivos de 445, el porcentaje alcanzado fue del 83.82%.

Componente 03

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad menciona que:

La meta anual programada para este indicador son 12 Indicadores de la actividad turística publicados. En este segundo trimestre se publicaron 3 Indicadores de los 3 programados, cumpliendo al 100.00% la meta.

Componente 04

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad indica que:

La meta anual del indicador es un cumplimiento del 96% (meta no acumulable) en este segundo trimestre se alcanzó un cumplimiento del 100.00% de la meta programada.

Componente 05

No reporta avance con respecto a la meta programada, la entidad señala que:

Con fundamento en el artículo 20 de los Lineamientos para la creación, modificación y cancelación de programas presupuestarios del Gobierno del Estado de Quintana Roo, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo el 30 de marzo de 2021, refiere que la modificación de programas presupuestarios se dará en los siguientes casos: f) Por cumplimiento del supuesto establecido en la MIR del programa presupuestario del que se trate, cuando los motivos expuestos tienen oficio de solicitud permitan la validez de la modificación.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F003 – Promoción y Fomento de la Actividad Turística											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del Estado, mediante el incremento de la competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma innovadora y diferenciada, el impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su riqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas.	PED1411 - Derrama económica por turismo	Ascendente	Anual	3.08	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3.08		
P - Los trabajadores del sector turístico en Quintana Roo, específicamente aquellos dedicados al comercio, restaurantes y servicios de alojamiento, cuentan con oportunidades laborales estables y de calidad debido a que el modelo actual de la actividad turística del Estado es altamente competitivo para responder eficazmente a los nuevos retos del mercado, las cambiantes tendencias globales y las crecientes necesidades locales, situación exacerbada por la vigorosa promoción y el suficiente fomento de actividades turísticas diversificadas y sostenibles en la región.	01071E4 - Calificación de la satisfacción del turista	Ascendente	Anual	1.19	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	1.19		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		F003 – Promoción y Fomento de la Actividad Turística									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C01 - Programa de Atención a Solicitudes de Fortalecimiento de Proyectos Turísticos (PROASTUR Bienestar) implementado	C1 - Porcentaje de empresas turísticas beneficiadas con el PROASTUR Bienestar	Ascendente	Trimestral	93.75	Si	75.00	91.67	-	-	100.00%	100.00%
						75.00	91.67	100.00	100.00		
C02 - Impulso y promoción turística a Segmentos Estratégicos realizada	C2 - Porcentaje de acciones de promoción e impulso de diferentes segmentos turísticos realizados	Ascendente	Semestral	80.00	si	100.00	50.00	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	50.00	100.00	100.00		
C03 - Atención brindada en los talleres sobre fuentes de financiamiento turístico	C3 - Porcentaje de personas atendidas en los talleres sobre fuentes de financiamiento turístico	Ascendente	Mensual	96.15	Si	70.69	90.26	-	-	92.73%	86.67%
						94.83	97.34	95.89	95.24		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad señala que:

Este indicador tiene como meta anual 30 empresas turísticas beneficiadas con el Programa de Atención a Solicitudes de Fortalecimiento de Proyectos Turísticos (PROASTUR Bienestar). En este segundo trimestre se programaron y atendieron 11 empresas, alcanzando el 100.00% de su meta.

Componente 02

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad justifica que:

La meta anual del indicador son 4 eventos de promoción turística de diferentes segmentos, en este segundo trimestre se programó y realizó 1 acción, cumpliendo al 100.00% la meta trimestral

Componente 03

Se reporta un avance del **92.73%** con respecto a la meta programada, la entidad comenta que:

La meta anual programada para este indicador es de 275 personas atendidas en temas de información de opciones de financiamiento y asesoramiento. Al segundo trimestre se atendieron 102 personas de las 110 planeadas para el período.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: G007 – Regulación Turística											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del Estado, mediante el incremento de la competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma innovadora y diferenciada, el impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su riqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas	PED1411 - Derrama económica por turismo	Ascendente	Anual	3.08	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3.08		
P - Los trabajadores del sector turístico de Quintana Roo, dedicados al comercio, restaurantes y servicios de alojamiento, encuentran oportunidades laborales de calidad debido a que el modelo actual de la actividad turística estatal es altamente competitivo frente a los nuevos retos, tendencias globales y necesidades locales, lo cual se vigoriza por la suficiente regulación de las actividades turísticas y el exponencial desarrollo turístico en Zonas Rurales Comunitarias con Potencial Turístico	01071E3 - Porcentaje de cobertura en registro de establecimientos de hospedaje	Ascendente	Anual	8.33	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	8.33		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		G007 – Regulación Turística									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01 - Catálogo oficial del Registro Estatal de Turismo de Quintana Roo actualizado	C1 - Porcentaje de actualizaciones al Catálogo oficial del Registro Estatal de Turismo de Quintana Roo	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	100.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C02 - Programa de Desarrollo Turístico en Zonas Rurales Comunitarias con Potencial Turístico Elaborado	C2 - Porcentaje de elaboración del Programa de Desarrollo Turístico en Zonas Rurales Comunitarias con Potencial Turístico	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	100.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C03 - Comités por el Desarrollo Turístico Sustentable Sesionando	C3 - Porcentaje de sesiones de los comités por el desarrollo turístico sustentable realizadas	Ascendente	Trimestral	66.67	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						66.67	66.67	66.67	0.00		
C04 - Mesa de seguridad turística del Estado Sesionando	C4 - Porcentaje de sesiones realizadas por la mesa de seguridad turística del Estado	Ascendente	Trimestral	75.00	Si	0.00	50.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	50.00	100.00	100.00		
C05 - Plan maestro de turismo sustentable implementado	C5 - Porcentaje de acciones para la implementación del plan maestro de turismo sustentable realizadas.	Ascendente	Semestral	80.00	Si	100.00	100.00	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	50.00		
C06 - Consejo hotelero caribe mexicano sesionando	C6 - Porcentaje de sesiones realizadas del consejo hotelero Caribe Mexicano	Ascendente	Trimestral	75.00	Si	0.00	100.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	50.00	100.00		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad expone que:

Este indicador tiene como meta anual 2 actualizaciones del catálogo oficial del Registro Estatal de Turismo de Quintana Roo, durante el segundo trimestre se programó y llevó a cabo 1 acción relacionada a la actualización del catálogo, cumpliendo al 100.00% la meta trimestral.

Componente 02

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad indica que:

La meta anual programada para este indicador es 1 programa de Desarrollo Turístico en Zonas Rurales Comunitarias con Potencial Turístico elaborado. En este segundo trimestre se elaboró un programa de 1 programado, cumpliendo al 100.00% la meta.

Componente 03

No reporta avance con respecto a la meta programada, la entidad señala que:

La meta anual programada para este indicador es de 6 sesiones de los Comités por el Desarrollo Turístico Sustentable Sesionando. En este segundo trimestre no realizaron sesiones de los Comités, aun cuando se programaron 2 sesiones.

Componente 04

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad comenta que:

La meta anual programada para este indicador es de 03 sesiones de la Mesa de Seguridad Turística del Estado. En este segundo trimestre se realizó 1 sesión, cumpliendo al 100.00% la meta trimestral.

Componente 05

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad expone que:

La meta anual del indicador son 4 acciones vinculadas a la estrategia del Plan Maestro de Turismo Sustentable (PMTS), en este segundo trimestre se

programó y realizó 1 acción, por lo que la meta trimestral se cumplió al 100.00%

Componente 06

Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada, la entidad expone que:

La meta anual programada para este indicador es de 3 sesiones de trabajo realizadas con el Consejo Hotelero del Caribe Mexicano. En este segundo trimestre se realizó 1 sesión cumpliendo al 100.00% la meta trimestral.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		K003 – Infraestructura Turística									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO					
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del Estado, mediante el incremento de la competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma innovadora y diferenciada, el impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su riqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas	PED1411 - Derrama económica por turismo	Ascendente	Anual	3.08	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3.08		
P - Los trabajadores del sector turístico de Quintana Roo dedicados al comercio, restaurantes y servicios de alojamiento cuentan con oportunidades laborales debido a la suficiente competitividad del modelo actual de actividad turística estatal, el cual responde adecuadamente a los nuevos retos, tendencias globales y necesidades locales, motivado por una suficiente infraestructura de calidad en los destinos turísticos tanto consolidados como emergentes	0107IE2 - Porcentaje de cumplimiento del programa estatal de infraestructura turística.	Ascendente	Anual	95.45	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	95.45		
C01 - Obras de infraestructura y equipamiento turístico impulsadas	C1 - Porcentaje de obras de infraestructura y equipamiento turístico impulsadas.	Ascendente	Semestral	66.67	Si	0.00	100.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	50.00		
C02 - Apoyo técnico brindado a los H. Ayuntamientos	C2 - Porcentaje de proyectos turísticos apoyados con soporte técnico	Ascendente	Semestral	83.33	Si	0.00	75.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	75.00	100.00	0.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		K003 – Infraestructura Turística									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C03 - Cartera de proyectos del fideicomiso para el bienestar del turismo de cruceristas del Estado de Quintana Roo implementado	C3 - Porcentaje de avance en la implementación de la cartera de proyectos del fideicomiso para el bienestar del turismo de cruceristas del Estado de Quintana Roo alcanzado.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C04 - Infraestructura del Centro Integralmente Planeado (CIP) y del Proyecto Turístico Integral (PTI) modernizada	C4 - Porcentaje de obras de infraestructura modernizada de los CIP y PTI.	Ascendente	Semestral	90.91	Si	0.00	100.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	83.33		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad señala que:

La meta anual programada para este indicador son 2 obras de infraestructura y equipamiento turístico impulsadas, al segundo trimestre se programó e impulsó 1 obra, cumpliendo al 100.00% la meta trimestral.

Componente 02

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad explica que:

La meta anual programada para este indicador son 5 Apoyos Técnicos brindado a los H. Ayuntamientos, al segundo trimestre se programaron y brindaron 3 Apoyos Técnicos, cumpliendo al 100.00% la meta trimestral.

Componente 03

No reporta avance con respecto a la meta programada, la entidad menciona que:

El componente F.P.C03 - Cartera de Proyectos del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo de Cruceistas del Estado de Quintana Roo Implementado, previamente adscrito al programa presupuestario K003 - Infraestructura Turística, no aplica, derivado a que fue trasladado al programa presupuestario "R006 - Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Cruceista del Estado de Quintana Roo".

Componente 04

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad aclara que:

La meta anual del indicador son diez proyectos ejecutados, de los cuales, para el segundo trimestre se programó y realizó 5 acciones de mantenimiento en las zonas necesarias, por lo que la meta trimestral se cumplió al 100.00%.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 – Gestión y Apoyo Institucional Transversal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a la aplicación del Modelo de Gestión para Resultados para fortalecer la organización y gestión que permita la creación de valor público quintanarroense	PED2611 - Índice general de avance PbR-SED Entidades	Ascendente	Anual	82.00	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	82.00		
P - Las unidades responsables sustantivas de los ejecutores de gasto del Gobierno del Estado de Quintana Roo, cumplen satisfactoriamente sus metas en los programas presupuestarios, dificultando la consolidación del Presupuesto basado en Resultados	1902015 - Porcentaje de cumplimiento de metas sustantivas de los ejecutores de gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado al cierre del ejercicio fiscal	Ascendente	Anual	85.00	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	85.00		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	C1 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Trimestral	97.92	No	103.03	92.31	-	-	94.19%	95.42%
						96.97	98.00	97.83	98.11		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **94.19%** con respecto a la meta, la entidad informa que:

La meta programada se superó debido a las adecuaciones presupuestales y programáticas, que implicaron la creación y/o modificación de componentes y actividades, como lo establece el inciso e) del Artículo 20 de los Lineamientos para la creación, modificación y cancelación de programas presupuestarios del Gobierno del Estado de Quintana Roo, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo el 30 de marzo de 2021, refiere que la Modificación de Programas Presupuestarios. En el segundo trimestre de 2025 el Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de la Secretaría de Turismo, que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con la semaforización son 60 indicadores de 65 programados, alcanzando un cumplimiento del 92.31% (la meta no es acumulativa).

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: R006 – Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del estado, mediante el incremento de la competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma innovadora y diferenciada, el impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su riqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas	PED1411 Derrama Económica por Turismo	Ascendente	Anual	3.08	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3.08		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		R006 – Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
P - Los trabajadores del sector turístico en Quintana Roo, particularmente aquellos dedicados al comercio, restaurantes y servicios de alojamiento, cuentan con oportunidades laborales y de desarrollo profesional debido a la alta competitividad del modelo turístico actual frente a los nuevos retos globales y necesidades locales. Esta situación se debe a múltiples factores: la suficiente capacitación de los prestadores de servicios turísticos, que resulta en altos niveles de calidad en la atención al cliente; el contar con indicadores turísticos precisos y actualizados, lo cual facilita la toma de decisiones estratégicas efectivas; la probada capacidad para garantizar la seguridad integral de los visitantes, mejorando la percepción y experiencia del destino; y la eficiente promoción e implementación de prácticas sustentables en los destinos turísticos, incrementando su viabilidad a largo plazo y su atractivo para un mercado cada vez más consciente del impacto ambiental	0107IE1 Afluencia de Turistas	Ascendente	Anual	99.33	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	99.33		
C01 - Gastos de Operación del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo ejecutados	C01 - Porcentaje del gasto de operación del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo ejecutado	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	100.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C02 - Gastos fiduciarios del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo ejecutados	C2 - Porcentaje del gasto fiduciario del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo devengado	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	100.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C03 - Cartera de Proyectos de Infraestructura del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo implementada.	C3 - Porcentaje de avance en la implementación de la Cartera de Proyectos de Infraestructura del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Crucerista del Estado de Quintana Roo alcanzado.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	100.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		R006 – Fideicomiso para el Bienestar del Turismo Cruceista del Estado de Quintana Roo									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C04 - Portafolio de Proyectos de Atención y Prevención de Desastres Naturales y Emergencias Sanitarias implementado.	C4 - Porcentaje de avance en la implementación del Portafolio de Proyectos de Atención y Prevención de Desastres Naturales y Emergencias Sanitarias	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	100.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad justifica que:

La meta anual del indicador es devengar el 100.00% los Gastos de Operación del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo de Cruceistas del Estado de Quintana Roo, en este segundo trimestre se ejerció en su totalidad, por lo que la meta semestral se cumplió al 100.00%.

Componente 02

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad declara que:

La meta semestral del indicador es devengar el 100.00% del gasto fiduciario del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo de Cruceistas del Estado de Quintana Roo, en este segundo trimestre se ejerció en su totalidad, por lo que la meta semestral se cumplió al 100.00%.

Componente 03

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad indica que:

La meta anual de avance es el 100.00% en la implementación de la Cartera de Proyectos del Fideicomiso para el Bienestar del Turismo de Cruceistas del Estado de Quintana Roo, en este segundo trimestre se realizó el 50% del 100%, por lo que la meta semestral se cumplió al 100.00%.

Componente 04

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad señala que:

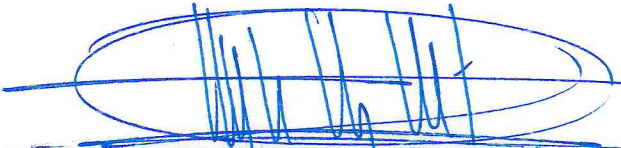
La meta anual de avance es el 100.00% en la implementación Portafolio de Proyectos de Atención y Prevención de Desastres Naturales y Emergencias Sanitarias, en este segundo trimestre se realizó el 50% del 100%, por lo que la meta semestral se cumplió al 100.00%.

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó la entidad, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

CONCLUSIONES

La información presentada por la **Secretaría de Turismo**, refleja el avance de cumplimiento de los programas con base en indicadores al 30 de junio de 2025. En este apartado se emite el resultado del análisis realizado por este órgano fiscalizador en función de la información proporcionada.

Es importante aclarar, que el análisis realizado no constituye una auditoría, ya que no se basa en los procesos sistemáticos que la caracterizan, tales como la planeación, la evaluación de control interno y de riesgos. La responsabilidad de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.


M. EN AUD. MIGUEL ZOGBY CHELUJA MARTÍNEZ
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo



El presente documento es el resultado de un estudio realizado por el Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, con base en los datos estadísticos que se han proporcionado por el Poder Judicial del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo.

El presente documento es el resultado de un estudio realizado por el Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, con base en los datos estadísticos que se han proporcionado por el Poder Judicial del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO
PODER LEGISLATIVO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO
PODER LEGISLATIVO



Poder Legislativo del Estado Libre
y Soberano de Quintana Roo